

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
DI ASSISTENZA IN VIAGGIO
SOTTOSCRITTO TRA PIGI Shipping &
Consulting, S.r.l. E EUROP ASSISTANCE
ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y
REASEGUROS**

ASSICURATORE
EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS
Y REASEGUROS (da adesso in poi **EUROP
ASSISTANCE**), che si assume il rischio illustrato nel
presente contratto.

CONTRAENTE DELL'ASSICURAZIONE

La persona fisica o giuridica che sottoscrive questo contratto con l'Assicuratore, e al quale corrispondono gli obblighi che da esso derivano, salvo quelli che per la loro natura debbano essere assolti dall'Assicurato.

ASSICURATO

La persona i cui interessi sono coperti dall'Assicurazione. L'Assicurazione protegge le persone fisiche residenti in uno dei paesi dell'Unione Europea o Svizzera che hanno sottoscritto questa polizza durante il processo d'acquisto di una crociera, attraverso la pagina web gestita da PIGI. I residenti di un paese non membro dell'Unione Europea sono coperti dall'Assicurazione se la crociera, acquistata attraverso la pagina web gestita da PIGI insieme alla polizza, ha come destinazione esclusivamente un paese dell'Unione Europea o la Svizzera.

FAMILIARE DIRETTO

Coniugi, coppie di fatto regolarmente iscritte nel corrispondente Registro Ufficiale, genitori, suoceri, figli o fratelli dell'Assicurato.

INFORTUNIO

Lesioni fisiche o danni materiali subiti durante la vigenza del contratto, che siano scaturiti da una causa violenta, improvvisa, indipendente ed estranea all'intenzionalità dell'Assicurato.

MALATTIA SOPRAVVENUTA

Alterazione dello stato di salute di un individuo durante lo svolgimento di un viaggio coperto dal contratto, la cui diagnosi e conferma sia effettuata da un medico o un dentista legalmente riconosciuto, e che renda indispensabile l'assistenza medica.

MALATTIA GRAVE

Ogni tipo di alterazione dello stato di salute di un individuo sopraggiunta, che implichi il ricovero in ospedale e che renda impossibile l'inizio del viaggio dell'Assicurato, ne impedisca la continuazione nella data prevista o comporti un rischio di morte per l'Assicurato.

BAGAGLI

Insieme di indumenti ed effetti personali finalizzati all'utilizzo e igiene, necessari per la durata del viaggio, custoditi all'interno della/e valigia/e.

RAPINA

Sottrazione di beni mobili, con violenza, intimidazione o utilizzo della forza contro le persone.

FURTO

Sottrazione di beni mobili, senza violenza, intimidazione o utilizzo della forza contro le persone.

OGGETTO DEL CONTRATTO

Garantire contro le conseguenze di quei rischi le cui coperture si specificano nel seguente contratto e che siano la conseguenza di un evento fortuito prodottosi **nel corso di un viaggio** fuori dal Domicilio Abituale, all'interno dell'Ambito Territoriale coperto dal contratto e nei limiti specificati dallo stesso. Le garanzie del contratto non avranno validità una volta che l'Assicurato abbia terminato il viaggio e fatto ritorno presso il suo Domicilio Abituale.

INIZIO E DURATA DELLE GARANZIE

L'inizio della copertura del contratto coincide con il principio del viaggio **di andata** e sarà valida fino al termine dello stesso (viaggio di ritorno). La durata massima della copertura è di 30 giorni. La garanzia sulle "Rinuncia al viaggio" è valida a partire dal giorno di prenotazione della crociera e fino al giorno del viaggio al momento dell'imbarco.

DOMICILIO ABITUALE

Per Domicilio Abituale dell'Assicurato si intende l'indirizzo che consta nel contratto di viaggio e dal quale si realizzano gli spostamenti coperti dal presente contratto.

ESTERO

Per estero a effetto delle garanzie si intende il paese diverso dal Domicilio Abituale e/o nazionalità dell'Assicurato.

AMBITO TERRITORIALE

Le garanzie assicurate da questo contratto saranno valide in tutto il mondo, salvo l'ambito della franchigia chilometrica stabilita e/o nella propria definizione della prestazione o servizio, in cui sarà valido il contrario.

Non sarà garantito l'intervento di assistenza in quei paesi che, anche se presenti all'interno dell'ambito territoriale contrattato, durante lo spostamento

si trovino in stato di guerra, insurrezione o

conflitti bellici di qualsiasi tipo o natura, anche quando non siano stati dichiarati ufficialmente. In questo caso EUROP ASSISTANCE provvederà al rimborso di quelle spese coperte e debitamente giustificate mediante la fattura originale accreditativa.

FRANCHIGIA CHILOMETRICA

L'assistenza sarà valida a partire da 35 km dal Domicilio Abituale dell'Assicurato (15km per le isole).

PROCEDURE IN CASO DI SINISTRO

Una volta avvenuto un fatto che possa dar luogo all'adempimento di qualcuna delle garanzie coperte dal contratto, sarà indispensabile procedere alla comunicazione tempestiva del sinistro, chiamando il numero +390269430792, fax n° +34 91.514.99.50, e-mail claimsbravofly@roleurop.com oppure attraverso altro mezzo che lasci costanza della comunicazione di tale sinistro, con esclusione tassativa di quelle prestazioni che non siano state previamente comunicate a EUROP ASSISTANCE e quelle per le quali non era stata ottenuta la corrispondente autorizzazione.

In caso di forze maggiori che rendano impossibile la comunicazione del sinistro, sarà necessario provvedere all'effettuazione di tale segnalazione non appena sarà cessata la causa dell'impedimento.

Stabilito il contatto, l'Assicurato segnalerà: **numero di polizza, nome e cognome, luogo in cui si trova al momento, telefono di contatto**, e fornirà informazioni circa le circostanze del sinistro e del tipo di assistenza richiesta.

Ricevuta la notifica, **EUROP ASSISTANCE** provvederà a fornire le istruzioni necessarie al fine della prestazione del servizio richiesto. Nel caso in cui l'Assicurato agisca in maniera diversa dalle istruzioni ricevute da **EUROP ASSISTANCE**, le **spese derivate da tale inadempienza saranno a suo carico**.

In caso di annullamento del viaggio, l'assicurato è tenuto a comunicarlo previamente al fornitore dello stesso per rendere effettiva la cancellazione.

PER IL RIMBORSO DI QUALSIASI TIPO DI SPESA POTRA' RIVOLGERSI A <https://lastminute.eclaims.europ-assistance.com> E ACCEDERE ALLA PAGINA "RIMBORSO ON LINE" PER EFFETTUARE LA PROPRIA RICHIESTA DI RIMBORSO E SEGUIRE LA PRATICA, OPPURE TRAMITE LA CASELLA POSTALE 36316 (28020 MADRID). IN OGNI CASO SARA' INDISPENSABILE LA PRESENTAZIONE DI FATTURE E DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI ORIGINALI.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Scopo della presente informativa sulla privacy è illustrare come, e per quali finalità, utilizziamo i Suoi Dati Personali.

La invitiamo a leggere attentamente questa informativa sulla privacy.

1. Quale persona giuridica utilizzerà i Suoi Dati Personali

Il Titolare del Trattamento è l'Assicuratore Europ Assistance S.A. filiale irlandese, la cui sede principale si trova al 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublino 1, D01N5W8, Irlanda; la filiale è iscritta al numero 907089 presso l'Ufficio del Registro delle Società irlandese. Europ Assistance S.A. è una società sottoposta alla disciplina del Codice delle Assicurazioni

francese, avente sede legale al 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Francia, costituita in forma disociété anonyme iscritta nel Registro delle Imprese e delle Società di Nanterre al numero 450 366 405.

Qualora Lei desideri porre qualunque domanda riguardante il Trattamento dei Suoi Dati Personali o qualora intenda esercitare un diritto in relazione ai Suoi Dati Personali, può contattare il Responsabile per la Protezione Dati al seguente indirizzo:

Europ Assistance SA
4/8 Eden Quay
D01N5W8
Dublino
Irlanda

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. In che modo utilizziamo i Suoi Dati Personali

L'Assicuratore utilizzerà i Suoi Dati Personali per:

- Sottoscrizione di contratti di assicurazione e gestione del rischio;
 - Sottoscrizione e gestione delle polizze;
 - Gestione delle richieste di risarcimento;
- L'Assicuratore ha diritto di trattare i Suoi Dati Personali in quanto necessari alla conclusione ed all'esecuzione dei contratti.

3. Quali Dati Personali utilizziamo

Verranno sottoposti a trattamento solo i Dati Personali strettamente necessari per le predette finalità. In particolare, L'Assicuratore sottoporrà a trattamento:

- Nome, indirizzo e documento identificativo
- Informazioni relative a procedimenti penali in corso
- Informazioni bancarie

4. Con chi condividiamo i Suoi Dati Personali

Possiamo condividere tali Dati Personali con altre società del gruppo Europ Assistance o con le società appartenenti al Gruppo Generali, con organizzazioni esterne come i nostri revisori, riassicuratori o coassicuratori, gestori di sinistri, agenti, distributori che di volta in volta dovranno fornire i servizi coperti dalla Sua polizza di assicurazione e con tutte le altre entità che svolgono attività tecnica, organizzativa o operativa a supporto dell'assicurazione. Tali organizzazioni o entità possono chiederle un

consenso separato per il trattamento dei Suoi Dati Personali per le proprie finalità.

5. Perché è necessario che Lei ci fornisca i Suoi Dati Personali

La raccolta dei Suoi Dati Personali è necessaria al fine di consentirci di offrire e gestire la polizza, gestire le Sue richieste di indennizzo, nel contesto delle attività di riassicurazione o co-assicurazione, per effettuare controlli o verifiche della soddisfazione, per controllare perdite e frodi, per rispettare i nostri obblighi legali e, più in generale, per svolgere la nostra attività assicurativa. Se Lei non ci fornisce i Suoi Dati Personali, non saremo in grado di fornire i servizi previsti dalla Polizza.

6. Dove trasferiamo i Suoi Dati Personali

Possiamo trasferire tali Dati Personali verso paesi, territori o organizzazioni che si trovano al di fuori dell'Area Economica Europea (AEE) e che la Commissione Europea non ritiene garantiscano un adeguato livello di protezione, come ad esempio gli USA. In tale caso il trasferimento dei Suoi dati personali verso entità non comunitarie avverrà a seguito dell'applicazione di adeguate garanzie, nel rispetto della legislazione applicabile. Lei ha diritto di ottenere le informazioni e, ove rilevante, una copia delle adeguate garanzie adottate per il trasferimento dei Suoi Dati Personali al di fuori della AEE contattando il Responsabile per la Protezione Dati.

7. I Suoi diritti relativi ai Suoi Dati Personali

Lei può esercitare i seguenti diritti in relazione ai Suoi Dati Personali:

- Accesso – Lei può richiedere di avere accesso ai Suoi Dati Personali;
- Rettifica – Lei può chiedere all'Assicuratore di correggere i Dati Personali che siano imprecisi o incompleti;
- Cancellazione – Lei può chiedere all'Assicuratore di cancellare i Dati Personali ove sussista uno dei seguenti motivi:

a. I Dati Personali non siano più necessari in relazione allo scopo per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;

b. Lei revoca il consenso su cui è basato il trattamento e non esiste altra base giuridica per il trattamento;

c. Lei si oppone al trattamento sulla base del diritto di opporsi previsto dall'articolo 21 (1) del Regolamento UE 2016/679, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, o Lei si oppone al trattamento avente finalità di marketing diretto;

d. I Dati Personali sono stati trattati in modo illecito;

e. I Dati Personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o dello Stato Membro cui è soggetta l'Assicuratore.

- Limitazione – Lei può chiedere all'Assicuratore di limitare le modalità con cui tratta i Suoi Dati Personali quando ricorra una delle seguenti ipotesi:

a. Lei contesta l'accuratezza dei Suoi Dati Personali, per il periodo necessario all'Assicuratore per verificare l'accuratezza dei Suoi Dati Personali;

b. Il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei Dati Personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c. L'Assicuratore non ha più necessità dei Dati Personali ai fini del trattamento, ma questi sono richiesti da Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d. Lei si è opposto al trattamento sulla base del diritto di opporsi previsto dall'articolo 21 (1) del Regolamento UE 2016/679, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

- Portabilità – Lei può chiedere all'Assicuratore di trasferire i Dati Personali che ci ha fornito a un'altra organizzazione e/o può chiedere di ricevere i Suoi Dati Personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

I Suoi diritti, compreso il diritto di opposizione, possono essere esercitati contattando il funzionario responsabile della protezione dei dati dell'Assicuratore all'indirizzo:

Europ Assistance SA – DPO
4/8 Eden Quay
D01N5W8
Dublino
Irlanda

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

La richiesta di esercitare i diritti è gratuita, a meno che la richiesta stessa sia manifestamente infondata o eccessiva.

8. Come presentare un reclamo

Lei ha diritto a presentare reclamo a una Autorità di controllo; le informazioni per contattare le autorità di controllo rilevanti sono riportate di seguito:

Irlanda:

Office of the Data Protection Commissioner.
Canal House, Station Road, Portllington, Co. Laois, R32 AP23, Irlanda.
info@dataprotection.ie

Italia:

Garante della protezione dei dati personali, mediante: (i) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186, Roma, Italia; (ii) email all' indirizzo: garante@gpdp.it, oppure protocollo@pec.gpdp.it; o (iii) fax al numero: 06 69677 3785.

9. Per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati Personali

Conserviamo i Suoi Dati Personali fino a quando sono necessari per le finalità indicate in precedenza, o fino a quando ciò è richiesto per legge.

PROCEDURE IN CASO DI RECLAMI DA PARTE DELL'ASSICURATO

EUROP ASSISTANCE mette a disposizione degli Assicurati un servizio di Reclami, il cui Regolamento può essere consultato sulla pagina web www.europ-assistance.es. Potranno presentare reclami i contraenti, gli assicurati, i beneficiari, terzi danneggiati o aventi diritto di qualsiasi degli anteriori, attraverso la sezione "Difesa del Cliente" della pagina web, o scrivendo al Servizio Reclami:

Indirizzo: Servizio Reclami
Cl. Orense, 4 – Planta 14
28020- MADRID

Questo servizio, che funziona in forma autonoma, esaminerà e risolverà entro un lasso temporale minimo di 2 mesi i reclami scritti che gli sono pervenuti direttamente, secondo la Legge ECO/734/2004 dell'11 marzo e Legge 44/2002 del 22 novembre.

Una volta esaurita la via del Servizio Reclami, l'esponente potrà presentare il suo reclamo presso il "Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones" (iscritto presso la "Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones"), il cui indirizzo è:

Pº de la Castellana,
44 28046- MADRID

www.dgsfp.mineco.es/DGSFP/Comisionado/

SURROGAZIONE

EUROP ASSISTANCE si surroga fino al totale del costo dei servizi da essa prestati, nei diritti e azioni che corrispondano all'Assicurato contro ogni persona responsabile dei fatti che abbia motivato il suo intervento. Nel caso in cui le garanzie prestate secondo il presente Contratto siano coperte tutte o in parte da altro ente Assicuratore, dalla Previdenza Sociale o da qualsiasi altra istituzione o persona, EUROP ASSISTANCE resterà surrogata nei diritti e nelle azioni dell'Assicurato nei confronti delle citate compagnie o istituzioni. Pertanto, l'Assicurato è tenuto a collaborare attivamente con EUROP ASSISTANCE, offrendo qualsiasi tipo di aiuto oppure presentando qualsiasi documento che sia considerato necessario.

In ogni caso, EUROP ASSISTANCE avrà il diritto di utilizzare o richiedere all'Assicurato il rilascio del titolo di viaggio (biglietto ferroviario, aereo, ecc.) non utilizzato da quest'ultimo, nel caso in cui le spese di ritorno siano state a carico di EUROP ASSISTANCE.

RESPONSABILITA'

All'avvento di un sinistro, EUROP ASSISTANCE non si assume nessuna responsabilità nei confronti delle decisioni e azioni adottate dall'Assicurato contrarie alle sue istruzioni o a quelle del suo Servizio Medico.

LEGISLAZIONE E GIURISDIZIONE

L'Assicurato e EUROP ASSISTANCE sono sottomessi alla legislazione e giurisdizione spagnola rispetto agli effetti del presente contratto. Sarà giudice competente per l'individuazione delle azioni derivate dal contratto quello del Domicilio Abituale dell'Assicurato.

LIMITI DELLE GARANZIE

Gli importi economici indicati come limiti in ognuna delle prestazioni di questo contratto, sono da intendere come importo massimo cumulabile durante il viaggio.

GARANZIE COPERTE

1.- Spese mediche.

In caso di sopraggiunta malattia o incidente all'Assicurato, avvenuto in maniera imprevista durante un viaggio all'estero, **EUROP ASSISTANCE** garantisce, per la durata del Contratto e fino a un limite di **5.000 euro all'estero e 500 euro nel paese di Domicilio e/o nazionalità dell'Assicurato** per il periodo contrattato e ad ogni Assicurato, le seguenti spese mediche:

- Onorari medici.
- Medicinali prescritti da un medico o chirurgo, durante il primo soccorso prestato. Da questa copertura sono esclusi i costi successivi per quei medicinali o spese farmaceutiche derivate dal prolungamento nel tempo del trattamento iniziale prescritto, così come quelli relazionati a qualsiasi processo che acquisti carattere cronico.
- Costi di ospedalizzazione.
- Servizio di ambulanza ordinato da un medico per un tragitto locale.

Nel caso in cui **EUROP ASSISTANCE** non sia intervenuta direttamente e affinché tali costi siano rimborsabili, sarà necessario presentare le corrispondenti fatture originali che dovranno essere accompagnate dal referto medico completo di tutte le precedenti diagnosi e trattamenti, al fine di stabilire l'esatta natura della malattia sopraggiunta.

Resta escluso il pagamento delle spese mediche in Spagna per quei casi in cui l'Assicurato sia beneficiario della Previdenza Sociale. Si fa eccezione per quei casi in cui l'Assicurato, per motivi urgenti, debba essere trasportato in un ospedale non appartenente alla Previdenza Sociale. In ogni caso, i costi derivanti saranno motivo di surrogazione da parte di EUROP ASSISTANCE alle percezioni di cui abbia diritto l'Assicurato, per prestazioni di Previdenza Sociale o per qualsiasi altro regime di prevenzione o assicurazione privato con i quali sia assicurato.

2.- Spese odontoiatriche.

necessari tra il proprio servizio medico e quello che ha in cura l'Assicurato.

Nel caso in cui il servizio medico di **EUROP ASSISTANCE** autorizzi il trasferimento dell'Assicurato presso un centro ospedaliero più equipaggiato o specializzato vicino al suo Domicilio Abituale, **EUROP ASSISTANCE** provvederà a tale trasferimento a seconda della gravità della situazione, tramite:

- Aereo sanitario speciale.
- Treno in prima classe.
- Elicottero sanitario.
- Ambulanza.
- Aereo di linea.

L'aereo sanitario speciale, sarà utilizzato solo in ambito geografico di Europa e Paesi costieri del Mediterraneo.

Per la scelta del mezzo di trasporto e dell'ospedale in cui dovrà essere ricoverato l'Assicurato, si terrà conto solo delle esigenze di carattere medico.

Se l'Assicurato dovesse rifiutare il trasferimento nel momento e secondo le condizioni indicate dal servizio medico di EUROP ASSISTANCE, tutte le garanzie e le spese derivanti da tale decisione saranno automaticamente sospese.

5.- Trasporto di resti mortali

In caso di decesso dell'Assicurato, avvenuto durante uno spostamento coperto dal presente contratto, **EUROP ASSISTANCE** organizzerà e si farà carico del trasporto dei resti mortali fino al luogo di inumazione nel Paese del suo Domicilio Abituale, entro i termini municipali del domicilio, così come delle spese di imbalsamazione, bara minima obbligatoria e formalità amministrative. **In nessun caso questo contratto coprirà le spese di pompe funebri e inumazione.**

In applicazione alla garanzia "Spese mediche" e all'interno del limite specificato dalla stessa, vengono coperte le spese odontoiatriche con carattere urgente, **ad esclusione di endodonzia, ricostruzioni estetiche di trattamenti precedenti, protesi, capsule e impianti, fino a un limite di 100 euro.**

3.- Prolungamento della permanenza in hotel a causa di malattia o incidente

Nel caso in cui la natura della malattia sopraggiunta o dell'incidente rendano impossibile la continuazione del viaggio per l'Assicurato, ma non sia indispensabile il ricovero in clinica o centro ospedaliero, **EUROP ASSISTANCE** abbonerà i costi derivanti dal prolungamento di stanza in hotel, prescritta da un medico, **fino a un limite di 40 euro al giorno, per un massimo di 3 giorni.**

4.- Trasferimento sanitario di malati e feriti

In caso di malattia sopraggiunta o incidente dell'Assicurato, durante la vigenza del contratto e come conseguenza di uno spostamento dal luogo di domicilio abituale, sempre che sia impossibile continuare il

viaggio, **EUROP ASSISTANCE**, avvisata con tempestività, provvederà all'organizzazione dei contatti

6.- Ritorno degli accompagnatori assicurati

Nel momento in cui l'Assicurato sia stato trasferito per malattia o incidente secondo i termini della garanzia "Trasferimento sanitario di malati e feriti", oppure a causa di morte e tale circostanza impedisca al resto degli Assicurati il ritorno verso il proprio domicilio attraverso i mezzi inizialmente previsti, **EUROP ASSISTANCE** si farà carico delle spese relazionate al trasferimento degli stessi fino al luogo del loro domicilio abituale oppure fino al luogo di ricovero dell'Assicurato, tramite biglietto aereo di linea (in classe turistica), ferroviario (in prima classe) o qualsiasi altro mezzo di trasporto adeguato alla situazione.

7.- Spostamento di una persona per l'accompagnamento dell'Assicurato specializzato

Se l'Assicurato, durante il viaggio, dovesse aver bisogno di essere ospedalizzato per più di cinque giorni e nessun familiare diretto si trovasse con lui, **EUROP ASSISTANCE** metterà a disposizione di un accompagnatore proveniente dal suo domicilio abituale un biglietto aereo di linea andata e ritorno (in classe turistica), ferroviario (in prima classe) oppure qualsiasi altro mezzo di trasporto adatto alla situazione.

8.- Rientro dell'Assicurato in caso di morte di un familiare

In caso di morte di un familiare diretto dell'Assicurato nel suo paese di domicilio abituale, mentre quest'ultimo si trovi in viaggio, **EUROP ASSISTANCE**, comunicato l'accaduto, organizzerà e metterà a sua disposizione per permettergli di assistere alle esequie, (per un periodo massimo di 7 giorni dal decesso) un biglietto aereo di linea (in classe turistica), ferroviario (in prima classe) o qualsiasi altro mezzo di trasporto adatto alla situazione, fino al luogo dell'inumazione nel paese di domicilio abituale dell'Assicurato.

9.- Ritorno dell'Assicurato in caso di ospedalizzazione di un familiare

In caso di ospedalizzazione di un familiare diretto dell'Assicurato nel suo paese di domicilio abituale, a causa di incidente o grave malattia e, sempre che questa si preveda superiore a 5 giorni, mentre l'Assicurato si trovi in un viaggio coperto dal presente contratto, **EUROP ASSISTANCE**, avendo ricevuto comunicazione dell'accaduto, organizzerà e metterà a disposizione dello stesso per il suo rientro, un biglietto aereo di linea (in classe turistica), o

ferroviario (in prima classe) fino al luogo di ospedalizzazione.

10.- Accompagnamento di minori o persone non autonome

Se gli assicurati che viaggiano con persone non autonome o minori di 14 anni, anch'essi Assicurati, si trovassero in una situazione di impossibilità di occuparsi di questi ultimi a causa di malattia sopraggiunta o incidente, coperto dal presente contratto, **EUROP ASSISTANCE** organizzerà e si farà carico del trasferimento, andata e ritorno, (in treno in prima classe, aereo di linea in classe turistica o qualsiasi altro mezzo di trasporto adeguato) di una persona residente nel Paese di domicilio dell'Assicurato designata da quest'ultimo, dalla sua famiglia o da **EUROP ASSISTANCE**, con il fine di accompagnare i minori o le persone non autonome nel paese di domicilio abituale dell'Assicurato nel minor tempo possibile.

11.- Servizio di interprete all'estero

Se l'Assicurato venisse ospedalizzato ed avesse difficoltà di comunicazione con il personale medico a causa della non conoscenza della lingua locale, **EUROP ASSISTANCE** metterà a sua disposizione un interprete per un tempo massimo di 8 ore lavorative.

12.- Trasmissione di messaggi urgenti (derivati dalle garanzie)

EUROP ASSISTANCE riceverà e trasmetterà i messaggi urgenti degli Assicurati attraverso un servizio attivo 24 ore su 24, sempre che questi non dispongano di altri mezzi per recapitarli a destinazione e sempre che tali messaggi siano la conseguenza di una garanzia coperta dal contratto.

13.- Servizio di Orientamento medico

Questo servizio consiste nella risoluzione di dubbi di carattere medico che possono riguardare l'Assicurato circa l'interpretazione di analisi cliniche, medicinali, ecc. Il servizio sanitario di **EUROP ASSISTANCE** consiglierà, dopo aver visionato i dati della richiesta del servizio, ciò che ritiene opportuno e, se fosse necessario, orienterà l'Assicurato verso il miglior mezzo sanitario. In nessun caso il servizio di orientamento medico prescriverà alcun tipo di trattamento.

Per i casi più gravi e urgenti **EUROP ASSISTANCE** potrà attivare i servizi di assistenza sanitaria necessari, prioritizzando i servizi pubblici di emergenza, in quanto le spese generate dall'attuazione di tale servizio saranno a carico dell'Assicurato.

Questo servizio sarà disponibile su richiesta dell'Assicurato tutti i giorni dalle ore 9:00 alle 21:00.

14.- Trasferimento in ospedale in caso di emergenza

EUROP ASSISTANCE si farà carico dei costi di trasporto, comprensivo di vigilanza medica se necessaria, dall'hotel all'ospedale o clinica più vicini (andata e ritorno), esclusivamente in caso di malattia o

incidente grave che esiga un consulto immediato e, pertanto, non sia possibile attendere l'orario di una visita medica ordinaria.

15.- Anticipo delle spese di assistenza giuridica ricevuta all'estero

Se l'Assicurato venisse arrestato o processato a causa di un incidente stradale avvenuto all'estero, **EUROP ASSISTANCE** anticiperà **fino a un massimo di 600 euro** per coprire l'onorario di avvocato e procuratore all'estero per l'assistenza giuridica ricevuta a seguito dell'incidente.

EUROP ASSISTANCE si riserva il diritto di richiedere avallo o garanzia all'Assicurato con il fine di assicurare il risarcimento dell'anticipo versato.

In ogni caso, la quantità di denaro anticipata dovrà essere restituita a EUROP ASSISTANCE entro il termine massimo di 30 giorni.

16.- Perdita, danno e furto di bagaglio non fatturato **EUROP ASSISTANCE** completerà l'indennizzo del trasportatore ricevuto dall'assicurato **fino a un limite di 150 euro ad oggetto per un massimo di 750 euro.**

Per poter accedere all'indennizzo sarà necessario dimostrare la perdita o il danno subito tramite una giustificazione facilitata dalla ditta di spedizioni.

In caso di furto di bagaglio, sarà indispensabile presentare la corrispondente denuncia formulata al cospetto dell'autorità competente insieme al reclamo presso l'Ente Pubblico, nel caso in cui il furto sia avvenuto nello stesso.

In ogni caso, sarà necessaria la relazione dettagliata e stimata degli oggetti rubati, persi o danneggiati.

Gli apparecchi elettronici, strumenti musicali, armi da fuoco, equipaggiamenti da caccia, sportivi o da immersione, così come gli occhiali, sono coperti fino a un massimo del 50% delle somme assicurate nella presente garanzia.

Non saranno indennizzati in maniera indipendente le parti integranti o gli accessori di un oggetto. Sono esclusi il furto, il semplice smarrimento, il denaro, i gioielli, i documenti, il furto di bagagli o oggetti personali che si trovino in veicoli o tende da campeggio.

17.- Perdita o furto di documenti di viaggio

EUROP ASSISTANCE rimborserà all'Assicurato i costi di gestione e acquisizione, debitamente giustificati, generati dalla sostituzione che l'assicurato sia costretto ad effettuare a causa di perdita o furto di carte di credito, assegni bancari, passaporti o visti, avvenuti durante il viaggio e **fino a un massimo di 50 euro.**

Non sono oggetto di questa copertura, e

pertanto non saranno indennizzati, i danni causati dalla perdita o furto dei citati documenti o del loro utilizzo indebito da parte di terzi.

18.- Ritardo dei bagagli

- direttamente il contitolare dell'azienda/studio associato;

Europ Assistance rimborsa la penale, applicata contrattualmente dall'Organizzazione Viaggi:

- all'Assicurato; e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica;
- ai familiari conviventi;
- ad uno dei compagni di viaggio.

In caso di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare convivente dell'Assicurato, quest'ultimo indicherà una sola persona come "compagno di viaggio".

Scoperto e criteri di liquidazione:

In caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio, **Europ Assistance** rimborsa la penale di annullamento senza l'applicazione di alcuno scoperto.

Se il ritardo della consegna dei bagagli fatturati a causa del trasportatore, sia superiore a 12 ore o se trascorresse una notte nel mezzo, saranno rimborsate le spese originate nel luogo in cui si è prodotto il ritardo, per l'acquisto di articoli di uso personale indispensabili (si dovranno presentare le relative fatture originali, la carta di imbarco originale e la ricevuta originale rilasciata dal vettore a causa del ritardo) **fino a un massimo di 150 euro.**

Questo indennizzo sarà detraibile da quello relativo alla protezione della prestazione "Perdita, danno e furto di bagaglio non fatturato", se si producesse la perdita definitiva.

Non si farà ricorso a questa garanzia se il ritardo e l'acquisto di articoli personali indispensabili avvenissero nella provincia di domicilio dell'Assicurato.

19.- Trasporto alternativo a causa della perdita di una coincidenza

Nel caso in cui il mezzo di trasporto pubblico prenotato subisse un ritardo o una cancellazione a causa di un guasto tecnico, uno sciopero o manifestazione, avverse condizioni meteorologiche, disastri naturali, fenomeni naturali straordinari, intervento delle autorità o di altre persone attraverso la forza e, a causa di ciò, l'Assicurato perdesse la coincidenza con il successivo mezzo di trasporto pubblico previsto dal biglietto,

EUROP ASSISTANCE rimborserà **fino al 50% (per un massimo di 500 euro ad Assicurato e 1.500 euro per sinistro per il totale degli Assicurati figuranti nello stesso contratto)** delle spese di trasporto di ritorno al luogo di origine o dei costi di trasporto alternativo fino alla destinazione.

20. Rinuncia al viaggio

Qualora l'Assicurato debba annullare o modificare il

viaggio prenotato, per cause od eventi oggettivamente documentabili, ed imprevedibili al momento della prenotazione, che colpiscano:

- direttamente l'Assicurato stesso e/o i suoi familiari;

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente alle percentuali di penali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico.

In caso di malattia o infortunio **Europ Assistance** si riserva la possibilità di inviare un proprio medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio.

DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE

Relativamente all'art. 1 Rinuncia al viaggio, viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato compresi i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, l'adeguamento del carburante

e i visti (con esclusione, in caso di acquisto di biglietteria aerea, delle tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore) fino alla concorrenza del valore del viaggio prenotato che comunque non potrà mai essere ad **Euro 5.000,00 per Assicurato e ad Euro 15.000,00 per sinistro** nel caso di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente.

SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

Europ Assistance rimborsa all'Assicurato, **con un massimo di Euro 500,00 per persona e di Euro 1.500,00 per nucleo familiare, il 50% degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da una causa o un evento che abbia colpito l'Assicurato stesso, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato.**

Europ Assistance, rimborsa gli eventuali maggiori costi:

- all'Assicurato; e purché assicurati ed iscritti alla medesima pratica;
- ai componenti del nucleo familiare;
- ad uno dei compagni di viaggio.

21.- Riparazione sul posto

In caso di immobilizzazione del veicolo per guasto, incidente, furto parziale, perdita e/o rottura di chiavi, foratura di pneumatici, batteria scarica o qualsiasi altro motivo che impedisca di partire o circolare, nello spostamento

dell'Assicurato per raggiungere il volo del presente contratto o ritornare da esso, **EUROP ASSISTANCE** metterà a disposizione dell'Assicurato la **garanzia di riparazione sul posto**, essendo l'assistenza unicamente in Europa e sempre e quando il veicolo percorra strade di circolazione ordinaria.

EUROP ASSISTANCE richiederà alla sua rete professionale la riparazione sul posto del veicolo nel luogo del guasto o incidente, sempre e quando detta riparazione si possa effettuare nel luogo dell'immobilizzazione, in un tempo massimo di 30 minuti e rispettando le norme di circolazione.

Nel caso in cui la riparazione richieda pezzi di ricambio, questi saranno a carico dell'Assicurato.

ESCLUSIONI

ESCLUSIONI

Le presenti garanzie cesseranno nel momento in cui l'assicurato sarà ritornato al suo domicilio abituale, o nel caso sia stato rimpatriato da **EUROP ASSISTANCE**, fino al suo domicilio o centro ospedaliero vicino ad esso. Sono escluse con carattere generale quelle spese che non siano state previamente comunicate a **EUROP ASSISTANCE** e quelle per le quali non siano state ottenute le corrispondenti autorizzazioni.

In ogni caso restano escluse dalle garanzie assicurate (salvo che sia espressamente indicato il contrario) i danni, situazioni, spese e conseguenze derivate da:

1. Malattie, lesioni o patologie preesistenti o croniche, sofferte dall'assicurato con anteriorità rispetto all'inizio del viaggio che si manifestino durante lo svolgimento dello stesso.
2. Rinuncia, ritardo o anticipo volontario da parte dell'assicurato del trasferimento sanitario proposto da **EUROP ASSISTANCE** e stabilito dal suo servizio medico.
3. Infermità mentali, check up di carattere preventivo, cure termali, chirurgia estetica, e quei casi in cui il viaggio abbia per oggetto il ricevere assistenza medica o interventi chirurgici, trattamenti di medicina alternativa (omeopatia, naturisti, ecc.), le spese derivate da trattamenti fisioterapeutici e/o riabilitativi e tutti quelli affini a questi. Allo stesso modo, rimane esclusa la diagnosi, assistenza e trattamento della gravidanza, interruzione volontaria della stessa e parto, salvo che si tratti di assistenza di carattere urgente e sempre anteriore al sesto mese.
4. La partecipazione dell'assicurato a scommesse, sfide o litigi.
5. Le conseguenze derivanti dalla pratica di sport invernali.
6. La pratica di sport in gare o competizioni

motorizzate (corsa o rally), così come la pratica di attività pericolose o rischiose indicate di seguito:

- Pugilato, sollevamento pesi, lotta (in tutte le sue forme), arti marziali, alpinismo con accesso a ghiacciai, discese in slittino, immersioni con apparati respiratori, speleologia e sci con salti dal trampolino.
 - Sport aerei in generale.
 - Sport d'avventura come rafting, bungee jumping, torrentismo e simili. In questi casi **EUROP ASSISTANCE** interverrà e si farà carico solamente delle spese prodotte dall'assicurato a partire dal momento in cui questo si trova sotto trattamento in un centro medico.
7. Suicidio, tentato suicidio o autolesioni dell'assicurato.
 8. Soccorso di persone in montagna, precipizi, mare o deserto.
 9. Le malattie o incidenti derivati dal consumo di alcolici, stupefacenti, droghe, medicinali, salvo che questi ultimi siano stati prescritti da un medico.
 10. Atti dolosi del contraente, assicurato o di questi aventi diritto.
 11. Epidemie e/o malattie infettive con manifestazione improvvisa e propagazione rapida tra la popolazione, così come quelle provocate da inquinamento e contaminazione atmosferica.
 12. Guerre, manifestazioni, insurrezioni, movimenti popolari tumultuosi, atti terroristici, sabotaggi, scioperi, dichiarati ufficialmente o meno. La trasmutazione del nucleo dell'atomo, così come le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche. Movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche e, in generale, tutto ciò che scaturisce dallo scatenarsi delle forze della natura. Qualsiasi altro fenomeno di carattere catastrofico straordinario o evento che per la sua grandezza e gravità sia classificato come catastrofe o calamità.

13. Sono esclusi il furto, il semplice smarrimento, il denaro, i gioielli, il furto di bagaglio o altri oggetti personali che si trovino in veicoli o tende da campeggio.
14. Sono espressamente escluse tutte le cause che motivino la cancellazione o annullamento del viaggio acquistato e che non siano specificatamente descritte come copertura di garanzia nel corrispondente articolo.

Indipendentemente da ciò che è stato indicato precedentemente, sono escluse in particolare le seguenti situazioni:

1. Il trasferimento sanitario di malati o feriti le cui malattie o lesioni possono essere trattate "in situ".
2. Le spese di occhiali e lenti a contatto, così come l'acquisto, impianto-sostituzione, estrazione e/o riparazione di protesi, parti anatomiche e ortopediche di qualsiasi tipo come, ad esempio, i collari ortopedici.

ESCLUSIONI COPERTURA DELLA CANCELLAZIONE

Europ Assistance non rimborsa in caso di:

1. dolo dell'Assicurato;
2. cause non di ordine medico, prevedibili e/o note all'Assicurato al momento della prenotazione;
3. infortuni preesistenti al momento della prenotazione e le malattie croniche;
4. guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
5. fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore del Viaggio;
6. epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;
7. cause o eventi non oggettivamente documentabili.